

温泉旅館でお客様をおもてなし

JOB No.  
10

## 客室係

職場では  
こんな人も  
働いています

● フロント ● 調理 ● 営業

## この仕事のキーワード

おもてなし  
接客  
一生の思い出  
くつろぎ空間  
楽しいひととき  
リフレッシュ

## こんな人に向いています

人と話すのが好き  
人を喜ばせるのが好き  
気遣いを心掛けている  
失敗しても前向き  
何事にも素直に向き合う  
シャイな人でも大丈夫



## 真心こもるおもてなし、お客様からのお褒めの言葉が宝物

客室係はお客様の満足度に大きく影響する仕事です。当社は各お客様を専属の客室係が担当し、チェックイン後は自然な会話でお客様の緊張をほぐすよう心掛けています。お客様とお話している時間が本当に楽しいです。以前、お客様から接客や私の仕事に対する姿勢を良く思っていた際に「尊敬の念に堪えない」とお褒めいただいたことがあります。この言葉は私の宝物であり、細やかな気配りと会話を大切に、さらに成長する原動力になっています。

check!

私がこの仕事に  
就いたきっかけ

人と話すのが好きで、旅館やホテルの仕事に興味がありました。小学生の頃、ゆのくに天祥のCMに出演したことがあり、求人を見た時に夏のプールでのウォータースライダーや温泉卵作り体験など当時の楽しかった思い出がよみがえり、直感的にここだ!と決めました。

入社3年目 山上さん

## 客室係の仕事内容

## お出迎え

その日に担当するお客様のチェックイン時間を事前に把握し、フロントでお出迎え。お部屋までご案内しながら館内設備や無料サービスなどを紹介します。



## 夕食出し

テーブルに食器をそろえ、お客様が着席後はコース料理を一品ずつ順番に提供。お客様それぞれの食べるスピードに合わせてベストなタイミングでお出しします。



## 朝食出し

担当するお客様が着席したら、テーブルに置かれた味噌汁の鍋に火を入れ、「ゆっくりできましたか?」と声掛け。炊きたての麦ごはんをワゴンで運び、提供します。



## 事前準備・後片付け

お客様のチェックイン前に浴衣やアメニティの補充状況を点検。チェックアウト後は客室に忘れ物がないかを確認し、次のお客様をお迎えする事前準備に入ります。



## 必要な資格・スキル

- 特に必要な資格はありませんが、人と話すのが好きな人。話すのが得意でなくても人をおもてなししたり、喜ばせるのが好きな人。
- 日本の宿おもてなし検定(入社後に取得可)

## 株式会社ホテルゆのくに・ゆのくに天祥

加賀市山代温泉19-49-1 TEL/0761-77-1234

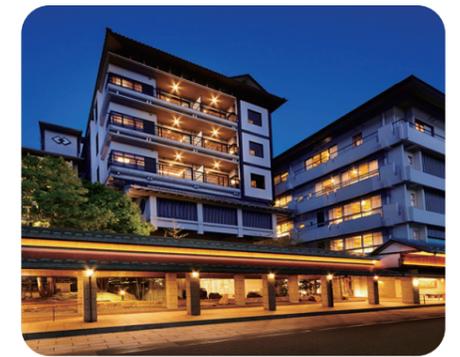
創業/1963年6月17日 従業員数/131名(2024年12月現在)

支社/大阪営業所、名古屋営業所、加賀伝統工芸村 ゆのくにの森

ゆのくに天祥



HP Instagram

会社見学  
OK職場体験  
OK出張授業  
OK

## 株式会社ホテルゆのくに・ゆのくに天祥ではこんな仕事をしています



## フロント係

窓口でのチェックイン・チェックアウトの手続きを担当。予約情報を管理し、アレルギー対応などお客様個々に寄り添うおもてなしができるよう、「司令塔」として各部署に指示を出します。



## 調理部

洗練された技術を持つ板前が集結し、季節の食材や地元ならではの新鮮なものを取り入れた日本料理を提供します。多い時で夕食と朝食、それぞれ約550人分を調理することも。



## おもてなし企画の立案

蒸したての温泉まんじゅうの振る舞いや温泉卵作り体験、甘味サービスなど、各現場の社員がそれぞれの仕事の中で気づき、思い立ったおもてなしのアイデアを部署を越えて実践します。



## 加賀伝統工芸村 ゆのくにの森

九谷焼や輪島塗など、石川県が誇る伝統工芸を気軽に体験できる施設。SNS映えるフォトスポットもプロデュースし、伝統工芸体験とともに旅の思い出づくりを提供しています。

## 環境に配慮しながら、最上級のおもてなしを

上質なおもてなしを追究すると同時に、環境負荷を減らすことにも力を入れています。その結果、2022年度に2010年度比で二酸化炭素排出量は34%を削減、水使用量も同年度比で54.1%を削減しました。経済産業省の優良事業者の評価も受けています。自家源泉を有し、その排熱を別の動力に転換して使用するための設備も整えています。

